

Mr.Clone（ミスタークローン）の HDD 接続コネクタ―識別表記に誤表記がある可能性があるため、ご確認のお願いです。

< 該当商品を納品している小売店様にのみご連絡を行っているもので、現在店頭販売商品は当社で確認済み商品となり問題ございません。>

弊社が 2010 年 4 月 6 日に販売いたしました、デュプリケータ―機能付け HDD 外付用コネクタ―の、【 Mr.Clone（ミスタークローン）】 型番:SD-SSU2E-G1 の一部において、HDD を取り付けるコネクタ―の識別用表記に誤表記のある個体が 2 個発見されました。誤表記の通り HDD を接続をしてデュプリケートを行いますと、コピー元のデータを削除してしまう危険があります。

2010 年 5 月 20 日よりお取引先様のご協力のもと、販売を中止していただきまして、弊社にて調査検証を行い、順次不具合のないことを確認した上で、販売を再開していただいております。

当社で店頭在庫を含めすべて確認しました所、上記 2 点のみでしたが、万が一の為にご案内しております。

下記説明に該当する商品をお持ちのお客様は、お手数ですが弊社までご連絡をいただいた上でダンボール箱や、輸送途中で破けないように補強された紙袋などで梱包していただき、下記送付先まで代金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。

また、該当商品をご愛用のお知り合いの方がいらっしゃいましたら、お手数ですが弊社ホームページにて、ご確認いただけるようお伝えください。

誤表記該当商品をお送りいただいたお客様には、弊社到着後すみやかに新品と交換をさせていただきます。

弊社商品を楽しみにしていただいた皆様には、ご期待に添えず深くお詫び申し上げます。再びこのようなことの無いように一層の管理体制の強化に努めておりますので、ご理解とご協力のほど、宜しく願い申し上げます。

■ご確認ください本体表記部分。

× 誤表記

○正しい表記



■お問い合わせ窓口

株式会社エアリア SD 事業部 カスタマセンター

代表 TEL 03-5787-2636

メールアドレス beffer@area-powers.jp

※受付時間 午前 10:00～午後 7:00 土、日、祝日、年末年始、夏期の休暇を除く

■商品送付先

〒154-0012 東京都世田谷区駒沢 4-35-10 2F 株式会社エアリア カスタマーセンター係

料金着払いでご送付くださいますようお願いいたします。

弊社指定運送会社

ヤマト運輸

佐川急便

福山通運

※必ず商品をお送りいただく前に、上記お問い合わせ窓口へご連絡をいただけますよう、お願い申し上げます。

※購入された店舗への返品やお問い合わせはご遠慮ください。商品のご送付やお問い合わせは弊社までお願いいたします。

※間違いなく交換商品を送付させていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は本商品回収以外の目的には使用いたしません。